

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2019**

ZONA A

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	47	33	2	27			2	6	2				3	122
CALIDONIA	113	46	2	4	1		5	14					10	195
CHORRILLO	28	16		6		1	2	3					1	57
BETHANIA	1560	851	92	119			5	24					6	2657
BELLA VISTA	860	320	49	49	1		5	18	4				9	1315
CURUNDU	37	41	16	2	2	1	1	2					1	103
ANCON	830	462	53	54	1		7	13	3				4	1427
SAN FELIPE	4	29	6	1				1						41
SUB TOTAL	3479	1798	220	262	5	2	27	81	9	0	0	0	34	5917

ZONA B

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	491	204	19	138			1	9	10				13	885
RIO ABAJO	357	135	9	82			3	7	4				4	601
SAN FRANCISCO	424	119	111	54				6	10				7	731
PARQUE LEFEVRE	417	137	58	69				10	10	1			6	708
SUB TOTAL	1689	595	197	343	0	0	4	32	34	1	0	0	30	2925

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2019**

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
TOCUMEN	529	65	10	48			22	2	6			2	684	
MAÑANITAS	383	52	3	38			3	1	3	1			484	
24 DE DICIEMBRE	396	48	3	30			7	1	3			2	490	
PACORA	412	39	1	25			3	3	3				486	
SAN MARTIN	2											1	3	
SUB TOTAL	1722	204	17	141	0	0	0	35	7	15	1	0	5	2147

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
CHILIBRE	382	18	2	23			4	3				1	433	
ALCALDE DIAZ	552	25	5	27			1	10					620	
LAS CUMBRES	554	37	7	29			6	2					635	
Ernesto C. Campos	743	81	9	50			8					2	893	
SUB TOTAL	2231	161	23	129	0	0	1	28	5	0	0	0	3	2581

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
JUAN DIAZ	1571	381	68	221		2	6	34	12	8	6		6	2315
PEDREGAL	769	82	13	46		2	1	22	5				3	943
SUB TOTAL	2340	463	81	267	0	4	7	56	17	8	6	0	9	3258